

SEA LIFE BLANKENBERGE

TOEGANKELIJKHEIDSGIDS

Deze gids is bedoeld om ervoor te zorgen dat alle bezoekers weten wat een bezoek aan SEA LIFE Blankenberge inhoudt en om iedereen te helpen een weloverwogen beslissing te nemen over hun bezoek. Wij zetten ons in voor inclusiviteit en toegankelijkheid. We willen dat elke bezoeker die de attractie binnenkomt de best mogelijke ervaring heeft. De gemiddelde bezoekduur bedraagt tussen 90 minuten en 2 uur.

Wilt u uw bezoek of uw wensen met ons bespreken? Stuur dan een e-mail naar **info@sealife.be**
Voor specifieke vragen over toegankelijkheid kunt u een e-mail sturen naar **accessibilitySLB@sealife.be**

TOEGANKELIJK REIZEN NAAR SEA LIFE BLANKENBERGE

Auto: eenmaal in Blankenberge, volgt u de bruine SEA LIFE-borden, of voert u ons adres in uw gps in: Koning Albert-I-Laan 116, 8370 Blankenberge.

Kusttram: stap uit aan halte "Blankenberge Pier" - dit is de dichtstbijzijnde halte bij de attractie.

Trein: SEA LIFE Blankenberge ligt op 17 minuten stappen van het treinstation van Blankenberge.

Onze attractie beschikt niet over kluisjes voor bezoekers.



PARKING

De PARKING wordt beheerd door de Stad Blankenberge, niet door SEA LIFE. Vergeet niet te betalen voordat u de attractie binnengaat, om een boete te vermijden. Er zijn enkele parkeerplaatsen voorbehouden voor personen met een geldige parkeerkaart voor personen met een handicap. De parkeerprijzen kunt u op de website van stad Blankenberge raadplegen.

AUDIOGIDS

De audiogids van SEA LIFE Blankenberge is binnenkort beschikbaar (zie website voor release) via uw smartphone door de Sea Scan-app te downloaden. Gebruik een koptelefoon uit respect voor andere bezoekers.

ASSISTENTIEHONDEN

Assistentie- en geleidehonden (bijvoorbeeld voor bezoekers met een visuele of motorische beperking) zijn welkom in de hele attractie. Huisdieren en andere dieren zijn niet toegelaten, aangezien dit de veiligheid en gezondheid van de eigen dieren van de attractie - en van andere bezoekers - in gevaar kan brengen.

TICKETS VOOR BEGELEIDER/MANTELZORGER

Bezoekers die door een beperking of ondersteuningsbehoefte niet zelfstandig, veilig of begrijpelijk door SEA LIFE Blankenberge kunnen navigeren, kunnen recht hebben op een gratis begeleider. Dit wordt per geval beoordeeld. Een Europese Handicapkaart, een Autipas, een Hidden Disabilities-zonnebloemkaart, of een ander relevant document kan helpen om de nood aan ondersteuning te verduidelijken.

EERSTE HULP

We beschikken over verschillende EHBO-koffers verspreid over de attractie en over opgeleide hulpverleners ter plaatse. Mocht u tijdens uw bezoek eerste hulp nodig hebben, spreek dan een van onze teamleden aan, die u graag zullen helpen.

AANSCHUIVEN BIJ EEN BEPERKING

SEA LIFE Blankenberge zet zich in om onze attractie zo toegankelijk mogelijk te maken voor al onze bezoekers. Daarom helpen we graag bezoekers die niet lang kunnen aanschuiven om, indien nodig, sneller toegang te krijgen tot de attractie. Spreek gerust een van onze medewerkers van het onthaal aan als u denkt moeite te zullen hebben om buiten aan te schuiven, of ga naar de Fast Track-ingang.

TOEGANKELIJKHEID CONTACTPUNT

Wanneer u hulp nodig heeft, spreek dan een van onze medewerkers aan (te herkennen aan de blauwe polo's).

CHANGING PLACES-TOILET

SEA LIFE Blankenberge beschikt momenteel niet over een Changing Places-toilet.

ZONNEBLOEM-KOORDJE (SUNFLOWER LANYARD)

Het doel van dit koordje is om bewustzijn te creëren rond onzichtbare beperkingen en extra behoeften en ons personeel herkent deze koordjes. Wanneer een bezoeker een zonnebloemkoordje draagt, weet ons personeel dat u mogelijk extra hulp nodig heeft, zoals voorrang krijgen in de rij, hulp bij het vinden van een rustige plek, of hulp om een bepaald gedeelte van de attractie over te slaan.

TOEGANG MET HELLINGEN

Sommige delen van de attractie zijn toegankelijk via hellingen:

- Onze picknickruimte - 8 treden
- De roggenzone - 5 treden
- Het diepzeebekken - 5 treden

ROLSTOELGEBRUIKERS & ZICH VERPLAATSEN

De attractie bevindt zich op één niveau - er zijn geen trappen of liften nodig om tussen de zones te navigeren. De paden door het hoofdgebouw zijn plaatselijk smal, maar overal rolstoelbreed.

Zones die toegankelijk zijn voor rolstoelgebruikers:

- Oceaantunnel
- Amazonia
- Otterland / otterzone
- Penguin Beach / pinguïnzone
- Tropische zone
- Roggenbekken
- Buitenruimtes - picknickruimte
- Zeehondenrevalidatiecentrum

Lily's Tank: het kijkplatform zelf is niet toegankelijk met een rolstoel, maar er is een aparte ruimte ervoor voorzien zodat rolstoelgebruikers comfortabel kunnen kijken.

ZONES NIET TOEGANKELIJK VOOR ROLSTOELGEBRUIKERS

De pup pool, het klimavontuur, de speeltuinen.

EEN ROLSTOEL HUREN

Helaas bieden we bij SEA LIFE Blankenberge geen verhuurdienst voor rolstoelen aan.

SCOOTMOBIELLEN

De indeling van onze tunnels en paden beperkt het aantal personen dat bij een noodgeval tegelijk geëvacueerd kan worden.

Om te voldoen aan de huidige veiligheids- en evacuatiënormen, is het aantal grote mobiliteitshulpmiddelen (zoals elektrische rolstoelen en scootmobielen) dat op elk moment in onze binnengalerijen toegelaten is, gereguleerd. Om wachttijden te vermijden en een vlot bezoek te garanderen, raden we sterk aan om uw tijdslot vooraf te boeken.

Ons team zal steeds zijn uiterste best doen om een alternatieve oplossing of een aangepast tijdslot aan te bieden indien de maximale veiligheidscapaciteit bereikt is. Voor vragen kunt u mailen naar accessibilitySLB@sealife.be

BUGGY'S / KINDERWAGENS

De attractie is NIET volledig toegankelijk voor buggy's en kinderwagens, zowel binnen als buiten, tijdens de zomerperiode wegens het hoge bezoekersaantal. We raden aan om buggy's aan de ingang, thuis of in de auto achter te laten, aangezien ze knelpunten veroorzaken in de attractie, en gebruik te maken van een draagdoek. De Ranger Challenge is beschikbaar voor kinderen die graag zelf door de attractie willen wandelen.

Uiteraard is deze beperking niet van toepassing in het geval van bijzondere omstandigheden. Neem vooraf per e-mail contact met ons op om uw bezoek te plannen accessibilitySLB@sealife.be

TOEGANKELIJKE TOILETTEN

Er is een toegankelijk toilet voor bezoekers met een beperking, gelegen bij de ingang van de attractie.

ZWANGERE BEZOEKERS

Zwangere bezoekers zijn op elk moment tijdens hun zwangerschap welkom bij SEA LIFE Blankenberge en hebben toegang tot alle niveaus van de attractie.

FOTOGEVOELIGE EPILEPSIE / LICHTGEVOELIGHEID

Er worden geen stroboscooplichten gebruikt als attractie-effect. Er zijn echter zones met sfeerverlichting, audiovisuele effecten en bewegende of draaiende lichteffecten. Bezoekers die gevoelig zijn voor lichtprikkels houden hier best rekening mee.

Flitsfotografie is nergens in de attractie toegestaan, om de dieren niet te storen - dit betekent ook dat bezoekers die gevoelig zijn voor cameraflitsen hier niet aan blootgesteld worden.

SENSORISCHE OVERWEGINGEN

SEA LIFE Blankenberge is een omgeving rijk aan zintuiglijke prikkels. Bezoekers die gevoelig zijn voor geluid, licht, geur of drukte houden voor hun bezoek best rekening met het volgende:

SEA LIFE Blankenberge gebruikt doorlopend achtergrondmuziek en themasoundscapes in verschillende zones. In bepaalde delen van de attractie kan het volume als luid ervaren worden, vooral in combinatie met bezoekersgeluid en audiovisuele presentaties.

We raden bezoekers die gevoelig zijn voor geluid aan om hun eigen gehoorbescherming mee te brengen. Voor vragen over rustigere momenten of mogelijke ondersteuning kunt u ons gerust vooraf contacteren.

Er worden omgevingsgeuren (parfumachtig) gebruikt doorheen de attractie.

Gekleurde, themagerichte verlichting wordt gebruikt in verschillende zones van de attractie.

Flitsfotografie is nergens in de attractie toegestaan, om de dieren niet te storen - dit betekent ook dat bezoekers die gevoelig zijn voor cameraflitsen hier niet aan blootgesteld worden.

Mocht u zich overprikkeld voelen, vraag dan aan een van onze teamleden om u naar het “klaslokaal” te brengen, dat momenteel de minst stressvolle plek is. Eind 2026 zullen we beschikken over een nieuw “EHBO”-lokaal dat veel beter aangepast zal zijn.

BEZOEKERS MET RUG-, NEK- OF WERVELPROBLEMEN

Hoewel er momenten zijn waarop u kunt zitten tijdens het bezoek, zult u het grootste deel van de tijd staan en lopen, en dit op sommige plaatsen over een oneffen vloer. Er zijn ook delen van het

bezoek die mogelijk niet geschikt voor u zijn of zelfs het risico inhouden dat uw letsel verergert. Bespreek de specifieke aard van uw medische aandoening met een van onze teamleden.

BEZOEKERS MET EEN VISUELE OF AUDITIEVE BEPERKING

Helaas beschikken we niet over gidsen binnen de attractie of teamleden die u tijdens de volledige duur van uw bezoek kunnen begeleiden. Bezoekers met een visuele beperking kunnen tijdens hun bezoek gebruikmaken van de audiogids.

BEZOEKERS MET AUTISME EN ANDERE NEURODIVERGENTE AANDOENINGEN

Onze attractie kan soms druk en luidruchtig zijn, daarom raden we aan om uw eigen gehoorbeschermers mee te nemen. Bij nood hebben we gehoorbeschermers die u kunt lenen (gratis, maar met een waarborg). Let op: we hebben er slechts een beperkt aantal beschikbaar, en deze worden toegekend volgens het principe “wie eerst komt, eerst maalt”. Spreek ons onthaalteam aan op de dag van uw bezoek als u gehoorbeschermers wilt lenen.

BEPERKINGEN VOOR ATTRACTIES & BELEVINGEN

Er zijn geen attracties of belevingen bij SEA LIFE Blankenberge met specifieke toegangsbeperkingen.

TAALGESCHIKTHEID

SEA LIFE Blankenberge communiceert met u in het Nederlands, Frans en Engels. U kunt het bezoek volgen met onze AUDIO op de SeaScan-app - vergeet uw Bluetooth-hoofdtelefoon niet mee te brengen.

ALLERGIEËN

We hebben verschillende eet- en drankgelegenheden verspreid over de attractie. Spreek een van onze teamleden aan als u vragen heeft voordat u iets aankoopt.

VERDERE VRAGEN

Als u vragen heeft die niet beantwoord worden in deze gids, spreek dan een van onze teamleden aan op de dag van uw bezoek, of neem contact op:

E-mail: info@sealife.be

Adres: Koning Albert-I-Laan 116, 8370 Blankenberge, België

Drukteverwachtingen - Sea Life is doorgaans erg druk in de voormiddag, en rustiger na 15:00 uur.

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Drukke												
Opmerking			Krokusvakantie	Paasvakantie	Schooldagen					Herfstvakantie		Kerstvakantie
Het hele jaar door	Weekends en feestdagen (drukker) – regendagen (drukker)											