

SEA LIFE BLANKENBERGE

GUIDE D'ACCESSIBILITÉ

Ce guide a pour but de veiller à ce que tous les visiteurs sachent à quoi s'attendre lors d'une visite à SEA LIFE Blankenberge, et d'aider chacun à prendre une décision éclairée concernant sa visite. Nous sommes engagés en faveur de l'inclusion et de l'accessibilité. Nous voulons que chaque visiteur qui entre dans l'attraction vive la meilleure expérience possible. La durée moyenne d'une visite est comprise entre 90 minutes et 2 heures.

Si vous souhaitez discuter de votre visite ou de vos besoins avec nous, merci d'envoyer un e-mail à **info@sealife.be**

Pour toute question spécifique concernant l'accessibilité, merci d'envoyer un e-mail à **accessibilitySLB@sealife.be**

SE RENDRE À SEA LIFE BLANKENBERGE DE MANIÈRE ACCESSIBLE

Voiture : une fois à Blankenberge, suivez les panneaux marron SEA LIFE, ou entrez notre adresse dans votre GPS : Koning Albert-I-Laan 116, 8370 Blankenberge.

Tram côtier : descendez à l'arrêt «Blankenberge Pier» - c'est l'arrêt le plus proche de l'attraction.

Train : SEA LIFE Blankenberge se trouve à moins de 2 km de la gare de Blankenberge.

Notre attraction ne dispose d'aucun casier pour les visiteurs.



PARKING

Le PARKING est géré par la Ville de Blankenberge, et non par SEA LIFE - n'oubliez pas de payer avant d'entrer dans l'attraction afin d'éviter une amende. Certaines places de parking sont réservées aux personnes disposant d'une autorisation de stationnement pour personnes handicapées. Pour consulter les tarifs de stationnement les plus récents, nous vous invitons à consulter le site web de SEA LIFE Blankenberge.

AUDIOGUIDE

L'audioguide de SEA LIFE Blankenberge sera bientôt disponible via l'application Sea Scan. Consultez notre site web pour plus d'informations sur sa mise à disposition. Lors de son utilisation, merci d'utiliser un casque afin de ne pas déranger les autres visiteurs.

CHIENS D'ASSISTANCE

Les chiens d'assistance et chiens guides (par exemple pour les visiteurs présentant une déficience visuelle ou motrice) sont les bienvenus dans toute l'attraction. Les animaux de compagnie et autres animaux ne sont pas autorisés, car cela pourrait mettre en danger la sécurité et la santé des animaux de l'attraction, ainsi que celles des autres visiteurs.

BILLETS ACCOMPAGNATEUR / AIDANT

Les visiteurs qui, en raison d'un handicap ou d'un besoin de soutien, ne peuvent pas se déplacer dans SEA LIFE Blankenberge de manière autonome, sûre ou compréhensible, peuvent avoir droit à un accompagnateur gratuit. Cela est évalué au cas par cas. Une Carte européenne du handicap, un Autipas, un tournesol Hidden Disabilities, ou tout autre document pertinent peut aider à clarifier le besoin de soutien.

PREMIERS SECOURS

Nous disposons de plusieurs trousse de premiers secours réparties dans l'attraction ainsi que de secouristes formés sur place. Si vous avez besoin de premiers secours pendant votre visite, merci de vous adresser à un membre de notre équipe qui se fera un plaisir de vous aider.

FILE D'ATTENTE POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

SEA LIFE Blankenberge s'engage à rendre notre attraction aussi accessible que possible à tous nos visiteurs. Ainsi, nous sommes heureux d'aider les visiteurs qui ne peuvent pas patienter longtemps en file d'attente à accéder plus rapidement à l'attraction si nécessaire. N'hésitez pas à vous adresser à un membre de notre équipe d'accueil si vous pensez avoir des difficultés à faire la queue à l'extérieur, ou dirigez-vous vers l'entrée Fast Track.

POINT DE CONTACT ACCESSIBILITÉ

Chaque fois qu'une assistance est nécessaire, merci de vous adresser à l'un des membres du personnel (portant les polos bleus).

TOILETTES « CHANGING PLACES »

SEA LIFE Blankenberge n'est actuellement pas équipé de toilettes de type « Changing Places ».

DISPOSITIF DU CORDON TOURNESOL (SUNFLOWER LANYARD)

L'objectif de ce dispositif de cordon est de sensibiliser aux handicaps invisibles et aux besoins supplémentaires ; notre personnel reconnaît ces cordons. Lorsqu'un visiteur porte un cordon tournesol, notre personnel est informé que vous pourriez avoir besoin d'une assistance supplémentaire, comme être conduit prioritairement dans une file d'attente, être aidé à trouver un endroit calme, ou être aidé à passer certaines parties de l'attraction.

ACCÈS PAR RAMPES

Certaines parties de l'attraction sont accessibles par des rampes :

- Notre zone de pique-nique - 8 marches
- La zone des raies - 5 marches
- Le bassin des grands fonds - 5 marches

UTILISATEURS DE FAUTEUIL ROULANT & DÉPLACEMENTS

L'attraction se trouve sur un seul niveau - il n'y a ni escaliers ni ascenseurs à emprunter pour circuler entre les zones.

Les allées du bâtiment principal sont par endroits étroites, mais restent partout suffisamment larges pour un fauteuil roulant.

Zones accessibles en fauteuil roulant :

- Le tunnel océanique
- Amazonia
- Otterland / zone des loutres
- Penguin Beach / zone des pingouins
- La zone tropicale
- Le bassin des raies
- Les espaces extérieurs - zone de pique-nique
- Le centre de réhabilitation des phoques

Le bassin de Lily : la tribune d'observation elle-même n'est pas accessible en fauteuil roulant, mais un espace dédié est prévu devant celle-ci pour permettre aux utilisateurs de fauteuil roulant de profiter confortablement de la vue.

ZONES NON ACCESSIBLES AUX UTILISATEURS DE FAUTEUIL ROULANT

Le bassin pour bébés phoques, l'aventure d'escalade, les aires de jeux.

LOCATION DE FAUTEUIL ROULANT

Malheureusement, nous ne proposons pas de service de location de fauteuils roulants à SEA LIFE Blankenberge.

SCOOTERS DE MOBILITÉ

La configuration de nos tunnels et allées limite le nombre de personnes pouvant être évacuées simultanément en cas d'urgence.

Afin de respecter les normes de sécurité et d'évacuation en vigueur, le nombre de dispositifs de mobilité de grande taille (tels que fauteuils roulants électriques et scooters de mobilité) autorisés simultanément dans nos galeries intérieures est réglementé. Pour éviter tout temps d'attente et garantir une visite fluide, nous vous recommandons vivement de réserver votre créneau horaire à l'avance.

Notre équipe fera toujours de son mieux pour proposer une solution alternative ou un créneau horaire ajusté si la capacité de sécurité maximale est atteinte. Pour toute question, envoyez un e-mail à accessibilitySLB@sealife.be

POUSSETTES

L'attraction n'est PAS accessible aux poussettes dans son intégralité, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur, durant la période estivale en raison de l'affluence élevée de visiteurs. Nous recommandons de laisser les poussettes à l'entrée, à la maison ou dans votre voiture, car elles créent des points d'encombrement dans l'attraction, et d'utiliser une écharpe de portage (baby carrier). Le Ranger Challenge est disponible pour les enfants qui souhaitent parcourir l'attraction à pied.

Bien entendu, en cas de circonstances exceptionnelles, cette restriction n'est pas applicable. Contactez nous par email au préalable pour arranger votre visite accessibilitySLB@sealife.be

TOILETTES ACCESSIBLES

Des toilettes accessibles aux visiteurs en situation de handicap sont situées à l'entrée de l'attraction.

VISITEUSES ENCEINTES

Les visiteuses enceintes sont les bienvenues à SEA LIFE Blankenberge à tout moment de leur grossesse et peuvent accéder à tous les niveaux de l'attraction.

ÉPILEPSIE PHOTOSENSIBLE / SENSIBILITÉ À LA LUMIÈRE

Aucun stroboscope n'est utilisé comme effet dans l'attraction. Cependant, certaines zones comportent un éclairage d'ambiance, des effets audiovisuels et des jeux de lumière mobiles ou tournants. Les visiteurs sensibles aux stimuli lumineux voudront peut-être en tenir compte.

La photographie avec flash n'est autorisée nulle part dans l'attraction, afin de ne pas déranger les animaux - cela signifie également que les visiteurs sensibles aux flashes des appareils photo n'y sont pas exposés.

CONSIDÉRATIONS SENSORIELLES

SEA LIFE Blankenberge est un environnement riche en stimulations sensorielles. Les visiteurs sensibles au bruit, à la lumière, aux odeurs ou à la foule voudront peut-être tenir compte des éléments suivants avant leur visite :

SEA LIFE Blankenberge utilise en continu une musique d'ambiance et des paysages sonores thématiques dans plusieurs zones. Dans certaines parties de l'attraction, le volume peut être perçu comme élevé, notamment lorsqu'il se combine au bruit des visiteurs et aux présentations audiovisuelles.

Nous recommandons aux visiteurs sensibles au bruit d'apporter leur propre protection auditive. Pour toute question concernant les moments plus calmes ou un soutien éventuel, n'hésitez pas à nous contacter à l'avance.

Des parfums d'ambiance sont utilisés dans toute l'attraction.

Des éclairages colorés et thématiques sont présents dans plusieurs zones de l'attraction.

La photographie avec flash n'est autorisée nulle part dans l'attraction, afin de ne pas déranger les animaux - cela signifie également que les visiteurs sensibles aux flashes des appareils photo n'y sont pas exposés.

Si vous vous sentez en situation de surstimulation, merci de demander à un membre de notre équipe de vous conduire à la « salle de classe », qui est actuellement l'endroit le moins stressant. Fin 2026, nous disposerons d'une nouvelle salle de « premiers secours » mieux adaptée.

VISITEURS SOUFFRANT DE PROBLÈMES DE COLONNE VERTÉBRALE, DE NUQUE OU DE DOS

Bien qu'il y ait des moments où vous pourrez vous asseoir pendant la visite, vous serez la plupart du temps debout et en train de marcher, parfois sur un sol irrégulier. Certaines parties de la visite peuvent également ne pas vous convenir, voire présenter un risque d'aggravation de votre blessure. Merci d'évoquer la nature spécifique de votre problème médical avec un membre de notre équipe.

VISITEURS SOUFFRANT D'UNE DÉFICIENCE VISUELLE OU AUDITIVE

Malheureusement, nous ne disposons pas de guides au sein de l'attraction ni de membres du personnel pour vous accompagner pendant toute la durée de votre visite. Les visiteurs malvoyants peuvent utiliser l'audioguide pendant leur parcours.

VISITEURS AUTISTES ET AUTRES CONDITIONS NEURODIVERGENTES

Notre attraction peut parfois être animée et bruyante ; nous vous conseillons donc d'apporter vos propres protections auditives. En cas de besoin, nous proposons des protections auditives à emprunter (contre une caution). Veuillez noter que nous n'en disposons qu'en nombre limité, et qu'elles seront attribuées selon le principe du premier arrivé, premier servi. Adressez-vous à notre équipe d'accueil le jour de votre visite si vous souhaitez emprunter des protections auditives.

RESTRICTIONS D'ACCÈS AUX ATTRACTIONS ET EXPÉRIENCES

Aucune attraction ni expérience de SEA LIFE Blankenberge ne présente de restriction d'accès spécifique.

LANGUES DISPONIBLES

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Affluence												
Remarque			Vac. de Carnaval	Vac. de printemps	Jours d'école					Vac. d'automne		Vac. de Noël
Toute l'année	Week-ends et jours fériés (à minima) - jours de pluie											