



Ein Job bei Merlin ist nicht wie ein Job irgendwo anders. Mit Attraktionen auf der ganzen Welt, von Achterbahnen bis Wachsfiguren – wir handeln mit Spaß. Mit Lächeln, Kreischen und Gänsehautkribbeln. Mit Erinnerungen, mit Magie – aber es gibt keine Tricks hinter unserer Magie. Dafür gibt es Leute wie Dich. Leidenschaftliche, engagierte Menschen, die sich dafür einsetzen, dass unsere weltweiten Attraktionen und Gästelerlebnisse so gut wie nur möglich sind.

Das SEA LIFE Konstanz gehört zur Merlin Entertainments Group und ist damit Teil des weltweit zweitgrößten Freizeitkonzerns. Mehr als 28.000 Mitarbeitende setzen sich Tag für Tag dafür ein, jährlich Millionen von Menschen zu begeistern. Wir schaffen unvergessliche Erlebnisse, die Klein und Groß sowie Jung und Alt verzaubern.

Unser Ziel ist es, jeden Tag aufs Neue einzigartige und unvergessliche Momente zu schenken.

Nach unserer Wiedereröffnung vergrößern wir unser Team und suchen daher **ab sofort** tatkräftige Unterstützung als

Tagesschichtleiter / Duty Manager oder Quereinsteiger (m/w/d) in der Gästebetreuung

Vollzeit (40.Std./Woche)

Deine Herausforderung:

- Du repräsentierst das SEA LIFE Konstanz, bist on the floor und sorgst für einen reibungslosen Tagesablauf in der gesamten Attraktion
- Du kümmerst dich um eine optimale Organisation des eingeteilten Personals, Abrechnungen der Tageseinnahmen, sowie Ordnung und Sauberkeit zu jeder Zeit
- Ein exzellenter und hilfsbereiter Gäste-Service ist für dich selbstverständlich
- Zum Erhalt des hohen Service- und Qualitätsstandards trägst du durch regelmäßige Rundgänge durch die Attraktion bei und hilfst dort, wo du gebraucht wirst
- Als Duty Manager übernimmst Du Dienste im rotierenden Wechsel – auch an Wochenenden und Feiertagen

DAS BRINGST DU MIT:

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Starke „hands-on“ Mentalität und positive Grundeinstellung
- Spaß am serviceorientierten Umgang mit Besuchern allen Altersklassen, v.a. Kinder
- Ein hohes Maß an Teamfähigkeit
- Erste Berufserfahrung in einem Bereich mit Gästebetreuung (Hotellerie, Freizeit, Sport etc.)
- Gepflegtes Äußeres und vorbildliche Gastgeberqualitäten
- Bereitschaft an Wochenenden und Feiertagen zu arbeiten
- Und ganz wichtig: viel Humor und immer für einen Scherz zu haben

UNSERE MAGISCHEN ZUGABEN FÜR DICH:

Klare Perspektiven:

Wir bieten Dir einen **unbefristeten** und mit Sicherheit außergewöhnlichen Arbeitsplatz in einer, im wahrsten Sinne des Wortes, fantastischen Branche.

Neben einem angemessenen Gehaltspaket kannst Du Dich auf jede Menge **Freiraum und Fun-Faktor** freuen, damit Du bei uns zur Höchstform auflaufen kannst.

Des Weiteren bieten wir Dir u. a.:

- 28 Tage Urlaub (ab dem 3. Jahr 30 Tage Urlaub)
- Heiligabend ist frei, so dass kein Urlaub genommen werden muss
- Bis zu zwei Tage zusätzlichen Urlaub im Jahr für den freiwilligen Einsatz bei einer Wohltätigkeitsorganisation
- Zuschuss zur bAV
- Flexible Arbeitszeiten
- 40 % Rabatt im LEGO®-Onlineshop
- 50% Rabatt vor Ort
- Freier Eintritt in allen teilnehmenden Attraktionen des VDFU – für dich und zwei Begleitpersonen
- Freie Eintritte / Vergünstigungen bei diversen Freizeitattraktionen weltweit
- In- und externe Weiterbildungsmöglichkeiten sowie eine vielversprechende Karriereentwicklung
- Regelmäßige Team-Events
- Rabatte für Mitarbeitende über Corporate Benefits

Jede*r zählt bei Merlin!

Bei Merlin heißen wir jeden Tag die Vielfältigkeit der ganzen Welt in unseren magischen Attraktionen und Resorts willkommen – und wir möchten diese multikulturelle Mischung auch in unserem Unternehmen widerspiegeln. Wir streben danach, ein integratives und vielfältiges Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem alle Menschen sie selbst sein können, die gleichen Chancen haben und gemeinsam erfolgreich sind.

Gemeinsam arbeiten wir daran, einen Arbeitsplatz zu schaffen, an dem sich jede*r wertgeschätzt fühlt, unabhängig von Alter, Herkunft, Geschlecht, Behinderung oder sexueller Orientierung. Wir wollen immer weiter lernen und wachsen – wir wollen der integrativste und flexibelste Arbeitgeber*in in unserer Branche sein.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an: **bewerbung-kn@sealife.de**.